

ENTREVISTA

“Alrededor del 80% de las crisis institucionales las desencadenan los incumplimientos normativos”

VICENÇ URRUTIA RICART Abogado, Master en Economía y Dirección de Empresas de IESE, socio director de Víctor Uniform S.L. (vicencurrutia.com)



Para finalizar, en la actualidad son muchos los despachos de abogados que se han especializado en Compliance, ¿Cuál es el valor diferencial que aportan ustedes?

Si en algo nos diferenciamos es en que no damos un enfoque única y estrictamente jurídico; creemos que es fundamental tener muy claro cómo funcionan las organizaciones, cómo se desarrollan los comportamientos humanos dentro de ellas y cómo derivan estos comportamientos en los incumplimientos normativos. Nosotros diseñamos el Modelo de Detección y Prevención de Delitos (MPD) para librar de responsabilidad penal a administradores y directivos y a la persona jurídica por acciones ilícitas de alguno de sus miembros, trabajando sobre el terreno. Ofrecemos un enfoque desde el punto de vista del empresario, desde una perspectiva realista de la gestión del día a día.

El “Confieso que he vivido” de Neruda define a la perfección la amplia experiencia del equipo de profesionales que, con Vicenç Urrutia a la cabeza, da vida a la firma Víctor Uniform, S.L. (vicencurrutia.com). “Confiesan” que han vivido las más diversas situaciones críticas y conflictivas en las empresas, lo que les avala para ayudar a otras organizaciones a adaptarse a la cambiante realidad legal y económica del mercado. Los incumplimientos normativos suelen ser el principal talón de Aquiles en las compañías. Urrutia nos explica cómo prevenirlos y cómo solventar los problemas cuando ya han llegado.

Aunque la firma como tal nació a principios de 2013, el equipo de profesionales que la forman cuenta con una amplia experiencia en prevención y gestión de situaciones críticas y conflictivas en las empresas. ¿Qué suele provocar la mayor parte de las situaciones de crisis en las organizaciones?

Las causas que desencadenan las crisis institucionales pueden ser de muy diversa índole, accidentes, errores, acciones de terceros, etc. pero los cambios normativos de 2010 y 2015 sobre la responsabilidad penal de las personas jurídicas, han hecho evidente que lo que pro-

voca el porcentaje más elevado de situaciones de crisis en las empresas son precisamente los incumplimientos normativos, ya sean fortuitos o provocados dolosamente. Alrededor del 80% de las crisis institucionales las desencadenan los incumplimientos normativos, actos ilícitos de miembros de la organización.

El desencadenante es el incumplimiento normativo, pero, ¿Dónde tiene su origen el conflicto? ¿Cuál suele ser el germen?

Digamos que el agravante de estas situaciones de crisis consiste en errores en el proceso de comunicación, tanto interno como externo.

De hecho, nosotros hablamos de la regla del 80%: El desencadenante del 80% de las crisis son incumplimientos normativos, pero lo que provoca realmente la crisis y hace que se agrave, también en el 80% de los casos, son errores en el proceso de comunicación. Asimismo, el 80% del esfuerzo que se ha de realizar para solventar estas situaciones es precisamente de comunicación.

Hay que tratar de prevenir...

Es fundamental contar con sistemas que permitan prevenir estas situaciones de crisis institucional. Prever hasta lo impensable es lo que nos permite evitar estos problemas. Sin embargo, el hecho de que lo tengas previsto no es una garantía total de que no pueda producirse un evento que acabe derivando en crisis para la compañía. Lo que está claro es que es más sencillo y efectivo hacer planes de actuación para prevenir estas situaciones de crisis cuando “las aguas están calmadas” que cuando nos encontramos en plena crisis institucional. Creemos que es importante tomar conciencia de lo fundamental, que es prevenir, planificar para evitar las crisis.



www.victoruniformsl.com
Tel: 630 95 80 51 - 93 159 18 65
e-mail: vi.urrutia@victoruniformsl.com